

Rapport annuel 2022



1	Éditorial
2	Bilan et perspectives
4	Organisation
6	Exercice 2022
8	Données financières
10	Entreprises membres
11	Mentions légales

Une nouvelle ère en matière de travail débarque



Le monde du travail est en pleine mutation, sous l'influence de la numérisation et des environnements de travail transformés par la pandémie. Les modèles de travail flexible sont toujours plus appréciés, le niveau de revenu et le statut passent au second plan. Des valeurs telles que le sens, les options pour s'organiser et la conciliation de la vie familiale et professionnelle gagnent en importance.

La pénurie de main-d'œuvre qualifiée qui s'accroît place les entreprises devant de grands défis, ce qui ouvre de nouvelles possibilités sur le marché du travail. Ainsi, selon un livre blanc de HR Today, les mères qui étaient sorties du monde du travail depuis plus de 10 ans suscitent un intérêt croissant, tout comme les demandeurs d'emploi de plus de 60 ans.

Pour attirer les meilleurs talents, les entreprises doivent également être attractives et compétitives sur le marché du travail. Le terme sur toutes les lèvres est l'« Employer Value Proposition ». Les entreprises doivent montrer clairement la valeur ajoutée qu'elles offrent à leur personnel. Les facteurs de bien-être tels que les modèles de travail modernes, le sens du travail, une culture d'équipe forte et des horaires de travail flexibles occupent le haut du classement.

L'adhésion à profawo s'inscrit sans peine dans cette liste. Que l'on soit un Work-Life-Balancer ou un Work-Life-Blender ne joue aucun rôle pour profawo. Nos prestations sont adaptées de manière flexible aux différents besoins et répondent idéalement aux attentes du personnel de nos entreprises membres.

Au nom du comité de profawo, je remercie nos membres et les parents de leur confiance. Je tiens tout particulièrement à remercier notre personnel, qui fournit chaque jour des prestations extraordinaires.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large 'A' followed by a period and a stylized name.

Andreas Sturm
Comité de profawo Suisse

Les facteurs de bien-être : un moyen important d'attirer et de fidéliser le personnel qualifié, la conciliation entre vie professionnelle et vie privée étant souvent une priorité

Entretien avec nos directrices

Sandra Gurtner-Oesch (SG) : La pénurie de main-d'œuvre qualifiée incite de plus en plus de mères à revenir dans le monde du travail et les pères optent eux aussi toujours plus pour des entreprises qui leur permettent de mener une vie de famille « équilibrée ». Nos conseillères « kids & co » rapportent de leurs consultations individuelles que pour les futurs parents, les personnes qui réintègrent le marché du travail, mais aussi pour de nombreux expatriés, la conciliation de la vie familiale et professionnelle est décisive. Ils sont donc prêts à choisir ou à adapter leur poste de

travail en conséquence. Il est également important pour eux de disposer de solutions stables et fiables pour la garde de leurs enfants. Par ailleurs, ils ont besoin de solutions pendant les vacances scolaires ou en cas de problèmes de garde à court terme.

« Les parents et les enfants ont besoin de bonnes solutions en matière de garde. D'une part, ils ont besoin de structures fixes et stables, d'autre part, de solutions flexibles à court terme. »

Cornelia Peltenburg (CP) : Je constate la même chose. Les parents ont des besoins différents selon l'âge des enfants et les possibilités de garde personnelles. Certains ne peuvent pas arriver tôt le

matin sur leur lieu de travail, car le trajet jusqu'à la crèche et, de là, jusqu'à l'entreprise prend trop de temps. D'autres souhaitent exactement l'inverse : être là pour leurs enfants après l'école et les aider à faire leurs devoirs. Certains parents préfèrent peut-être travailler à 70 %, mais sur cinq jours, d'autres souhaitent travailler à 100 %, quitte à retravailler le soir, quand les enfants dorment. Une « Employer Value Proposition » importante pour les parents est la plus grande autonomie possible dans le choix du modèle de travail. Il devient vite évident que tout le monde doit faire preuve d'une grande flexibilité. Le personnel de nos entreprises membres apprécie donc énormément notre application web « nounou de secours », à laquelle ils peuvent accéder 24 h/24, 365 jours par an, pour s'organiser pour des interventions à court terme. Ainsi, la garde se fait à la maison, dans l'environnement habituel, et il n'y a pas de déplacements.

« Une grande autonomie dans la détermination du modèle de travail est un facteur de bien-être central pour toutes les personnes qui fournissent un travail de soutien. »

SG: La conciliation des besoins de la famille et du travail n'est pas seulement cruciale pour les parents. De plus en plus de personnes actives assument aussi l'encadrement des proches et leur soutien à domicile. L'évolution démographique montre clairement que leur nombre va augmenter ces prochaines années. Comme ce type de soutien est souvent difficile sur le plan émotionnel, on fait appel à nos conseillères « care & co » qui apportent d'une part une assistance au niveau personnel pour

gérer la situation sur le plan émotionnel, et d'autre part, proposent des solutions possibles, réalisables à court et à long terme, qui soulagent suffisamment pour que l'équilibre famille-travail continue de fonctionner de manière satisfaisante pour tout le monde.

« Un accompagnement et un soutien personnalisés et sur mesure sont essentiels pour relever tous les défis liés à la prise en charge des personnes. »

CP: La vision globale de profawo sur le thème de la conciliation de la famille et du travail, voilà ce qui rend notre offre unique. Les entreprises membres de profawo proposent à leur personnel un soutien ainsi que des solutions fixes et flexibles, afin d'arriver à

un bon équilibre entre vie professionnelle et vie familiale. Ensemble, nous trouvons des solutions adaptées à chaque situation personnelle.

SG: Il ne faut pas non plus oublier toutes les personnes qui n'ont pas d'obligations familiales, mais qui ont des activités tout aussi importantes après le travail. La conciliation peut avoir d'innombrables visages. Les entreprises doivent s'efforcer de les comprendre et de réagir de manière individuelle aux besoins. Le personnel récompense cette souplesse par une flexibilité équivalente et une grande loyauté.

CP: C'est précisément ce qui me plaît tant depuis des années. En collaboration avec nos entreprises membres et en tenant compte des besoins du personnel qui s'occupe de membres de leur famille, nous n'avons cessé d'élargir et de développer notre offre. De plus, le travail chez profawo est également empreint du thème de la « conciliation ».



Sandra Gurtner-Oesch
directrice profawo Berne



Cornelia Peltenburg
directrice profawo Zurich

profawo : pro family and work

Notre objectif principal ? Encourager la conciliation entre travail et famille.

En tant qu'association à but non lucratif, profawo gère des crèches sous son propre label «kids & co» et organise la prise en charge des personnes en perte d'autonomie pour soulager les proches-aidants avec «care & co». Les «co» figurant dans les labels de profawo symbolisent la proximité avec nos entreprises membres, c'est-à-dire les employeurs, ce qui rend notre offre unique en Suisse. profawo dispose de cinq agences locales, situées à Bâle, Berne, Genève, Lausanne et Zurich.

L'organisation est financée par la vente de services liés à la conciliation, mais aussi par ses entreprises membres qui cherchent à offrir à leur personnel le meilleur soutien en matière de gestion de la famille. Le personnel des entreprises membres bénéficie de nombreux avantages et de prestations gratuites.

Les trois associations profawo Berne, profawo Zurich et profawo Suisse sont présidées par un comité bénévole en union personnelle. Celui-ci se compose de personnalités, chacune experte dans son domaine, des représentants d'entreprises membres ou disposent d'un excellent réseau dans le monde politique, qui prend de plus en plus d'importance pour le thème de la garde d'enfants.

Membres du comité des associations profawo

- Andreas Sturm, président, phorbis Communication AG Bâle
- Christian Bandy, vice-président, CFF SA
- Margit Aakermann, Rado Swatch Group Ltd. (jusqu'au 31.10.2022)
- Simon Dobler, freelancer, expert en comptabilité et controlling
- Anita Herren-Brauen, députée au Grand Conseil du canton de Berne
- Barbara Jgushia, Swissuniversities (jusqu'au 31.12.2022)
- Nicole Oberholzer, Office de la formation secondaire et professionnelle du canton de Zurich
- Susanne Sacco, Credit Suisse SA
- Karin Schmidt, Raiffeisen Suisse société coopérative

Chiffres clés pour la Suisse

Sociétés membres 141

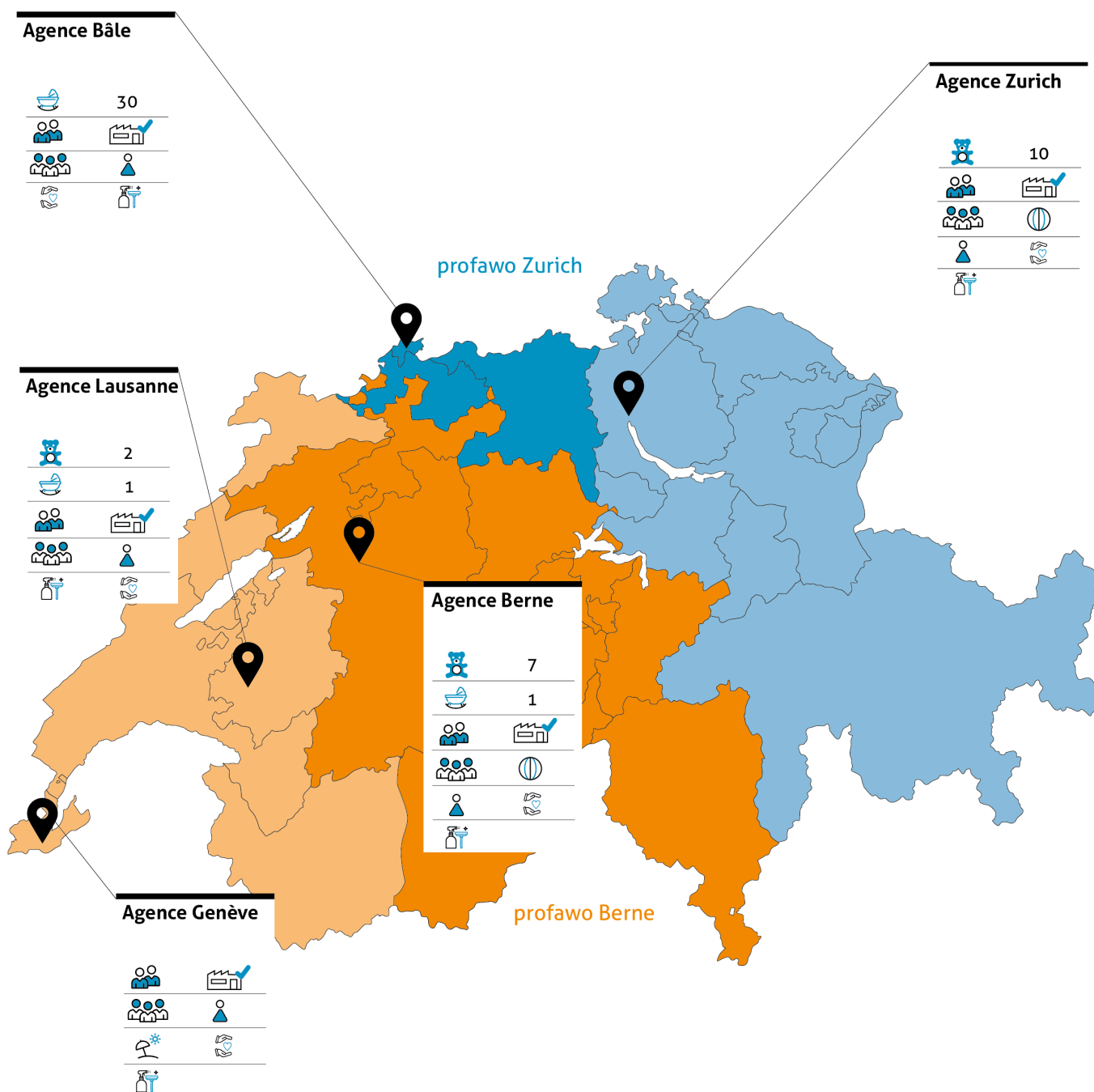
Personnel des entreprises membres 165'009

Enfants pris en charge dans les crèches kids & co 1'209

Collaborateurs profawo 298

Dont apprentis (assistant/e socio-éducatif/ve) et stagiaires 106

État au 31.12.2022



- 👥 Consultations pour (futurs) parents
- 👥 Consultations pour proches aidants
- 👥 Mises en relation de nounous et nounous d'urgence
- 🏢 Événements sur la conciliation travail/famille
- 🌐 Nombre de crèches kids & co
- 🌐 Programmes de vacances kids & co
- 👤 Nombre de crèches partenaires
- 👤 Programmes de vacances en partenariat
- 👤 Mises en relation de soutiens d'urgence/de répit
- 👤 Care Management

Une base financière solide

profawo est l'expert en matière de conciliation entre vie professionnelle et vie privée et réunit trois associations à but non lucratif. La proximité avec les entreprises membres, toutes employeuses, permet à profawo de développer des évolutions proches des besoins des parents et des proches aidants, toutes et tous actifs professionnellement.

En sa qualité d'organisation faïtière, profawo Suisse assure la mise en réseau nationale et définit les activités communes dans les domaines du marketing et de la pédagogie. L'organisation faïtière dispose d'une structure légère. profawo est profondément ancrée dans les centres urbains de Zurich, Bâle, Berne, Lausanne et Genève. Les deux associations régionales profawo Zurich et profawo Berne/Suisse romande couvrent l'ensemble du territoire suisse et génèrent dans leurs régions les recettes de l'organisation faïtière. profawo ne poursuit pas d'objectifs lucratifs et investit tous les bénéfices dans le développement de services facilitant la conciliation entre travail et famille.

Dans le cadre de ce rapport annuel, les recettes et les charges des deux associations régionales sont regroupées au niveau national dans la colonne « Somme ».

Les associations profawo ont généré en 2022 des recettes d'un montant total de 17,8 millions, soit une augmentation de 1,6 million par rapport à l'année précédente. Cette augmentation des recettes résulte de la bonne utilisation de l'offre existante, mais aussi de l'extension constante de l'offre dans les régions de Morges et de Bienne. Il est réjouissant de constater que les cotisations des membres ont également connu une hausse significative au cours de l'exercice. La conciliation entre vie professionnelle et vie privée, en particulier la pénurie de personnel qualifié, préoccupe les employeurs. L'offre profawo augmente l'attractivité des employeurs et joue un rôle important dans les stratégies RH pour attirer les meilleurs talents.

Dans l'ensemble, les recettes provenant des places garanties sont en baisse, bien que celles-ci soient encore tout à fait pertinentes et exploitées en Suisse romande.

Au total, profawo enregistre des recettes d'un montant de 17'832'149 francs, qui comprennent des subventions prévues des pouvoirs publics de 2'204'511 francs (12 %). Il s'agit d'une part de financements incitatifs de la Confédération et des cantons pour des offres nouvellement créées, mais aussi de subventions accordées par les cantons qui connaissent le financement à la personne.

profawo investit dans l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée pour le compte de ses entreprises membres et propose de véritables solutions de gestion de la famille – et ce, de manière pérenne depuis près de 30 ans.

Les charges opérationnelles ont augmenté de plus de 0,8 million de francs. Cette hausse est liée, d'une part, au développement des capacités et du coût d'investissement unique y afférent. D'autre part, les coûts du personnel incluent les dépenses imprévues en raison des nombreux arrêts maladie.

Le bilan financier est réjouissant et fait un peu oublier les nombreuses charges et les pénuries de personnel en 2022.

En 2022 également, profawo parvient à accumuler des réserves supplémentaires qui permettront à l'association d'investir dans d'autres domaines d'activité. Les provisions s'élèvent au total à 1,4 million de francs. Avec les bénéfices annuels et les réserves, le capital propre s'élève à 3,1 millions de francs et constitue une base financière saine grâce à laquelle profawo peut investir dans son personnel et dans de nouveaux projets.

profawo: concilier famille et travail
en toute flexibilité



Bilan

au 31.12.2022 en comparaison avec l'exercice précédent

	Berne		Zurich		Somme [*]	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Actifs en CHF 1'000						
Liquidités	1'136	1'585	2'349	1'340	3'485	2'925
Créances sur prestations	303	331	-147	95	156	426
Ducroire	-15	-17	-10	-10	-25	-27
Autres créances à court terme	49	1	-52	31	-2	32
Comptes courants d'autres org. profawo	376	234	9	20	386	254
Compte de régularisation actif	365	206	29	37	394	243
Actifs circulants	2'215	2'340	2'178	1'514	4'394	3'854
Immobilisations financières	1'029	811	127	127	1'156	937
Immobilisations corporelles	0	0	216	239	216	239
Actifs immobilisés	1'029	811	343	366	1'372	1'176
Total des actifs	3'244	3'151	2'521	1'880	5'765	5'031
Passifs en CHF 1'000						
Engagements résultant de prestations	572	595	471	527	1'043	1'122
Comptes courants d'autres org. profawo	9	20	0	0	9	20
Autres dettes à court terme	0	0	-349	-197	-349	-197
Compte de régularisation passif	117	101	84	107	201	208
Capital étranger à court terme	699	716	206	437	904	1'153
Emprunts	320	400	0	0	320	400
Capital étranger à long terme portant intérêts	320	400	0	0	320	400
Provisions	866	780	575	165	1'440	945
Capital étranger à long terme	866	780	575	165	1'440	945
Capital propre au 1.1.	1'255	1'163	240	-175	1'495	988
Réserves	0	0	1'038	1'038	1'038	1'038
Bénéfice annuel	104	92	463	415	567	507
Capital propre au 31.12.	1'359	1'255	1'741	1'278	3'100	2'533
Total des passifs	3'244	3'151	2'521	1'880	5'765	5'031

* Schéma de la somme des trois associations régionales. Celle-ci n'a été établie qu'à titre d'illustration et ne reflète pas le rapport annuel de profawo Suisse. Les associations sont juridiquement indépendantes. Il n'y a pas d'obligation de consolidation.

Les valeurs figurant dans le tableau ont été arrondies au millier de francs suisses.
Des différences d'arrondi peuvent apparaître en cas d'addition.

Compte annuel

au 31.12.2022 en comparaison avec l'exercice précédent

en CHF 1'000	Berne		Zurich		Somme [*]	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Cotisations des membres	547	514	545	482	1'092	995
Cotisations des parents	5'381	4'935	8'113	7'486	13'494	12'421
Recettes Garantie de places	186	158	77	243	264	401
Recettes Gardes de courte durée	12	21	54	50	66	71
Recettes Participations membres	80	80	0	0	80	80
Subventions publiques	2'152	1'705	53	0	2'205	1'705
Autres produits	335	188	306	305	641	493
Donner	21				21	
Pertes sur créances	-9	-34	0	0	-9	-34
Total produits	8'706	7'567	9'147	8'566	17'853	16'133
Charges de personnel	-6'606	-6'042	-5'905	-6'063	-12'511	-12'105
Frais d'exploitation	-587	-476	-588	-523	-1'175	-999
Charges de location et de maintenance	-830	-1'102	-1'217	-1'177	-2'047	-2'279
Charges de bureau et charges admin.	-455	-427	-841	-394	-1'296	-821
Total des charges	-8'478	-8'047	-8'552	-8'157	-17'029	-16'204
Résultat d'exploitation avant résultat financier	228	-480	596	409	824	-71
Produits financiers	7	22	1	0	8	22
Charges financières	-134	-10	-6	-3	-140	-13
Amortissements	0	0	-84	-86	-84	-86
Total Résultat financier	-126	12	-90	-88	-216	-77
Résultat ordinaire des activités	102	-468	506	321	608	-148
Charges extraordinaires, uniques ou hors période	-251	-27	-50	0	-301	-27
Recettes extraordinaires, uniques ou hors période	254	588	9	94	263	682
Fiscalité	-1	0	-2	0	-3	0
Bénéfice annuel	104	92	463	415	567	507

profawo Berne a été révisée le 15.02.2023 par T+R AG, Gümligen
 profawo Zurich a été révisée le 3.01.2023 par hit Treuhand Sàrl, Uster

Les sociétés membres

au 31.12.2022

Région de Berne

aaq – Schweizerische Agentur für Akkreditierung und Qualitätssicherung
 Alterszentrum Ried
 Ausgleichskasse Berner Arbeitgeber
 Berner Kantonalbank
 Bernerland Bank AG
 Bernische Lehrerversicherungskasse
 Bernmobil
 Chambre économique Bienne-Seeland
 Die Schweizerische Post AG
 Ecoptima
 F-RE GmbH
 fairtiq AG
 Feldmann Advokatur & Notariat
 Freibank Speis & Trank – Eggstern & Partner GmbH
 Gemeinde Muri bei Bern
 Gespa Interkantonale Geldspielaufsicht
 Hirslanden Bern
 Hundesittingbern
 Inselspital: Abteilung Elektrophysiologie
 Inselspital: Universitätsinstitut für Radiologie DIPR
 Inselspital: Universitätsklinik für Angiologie
 Intersport International Corporation
 KPT / CPT
 Livica Sammelstiftung (Vorsorge Ruag)
 Lungenpraxis Seeland
 MPS Micro Precision Systems AG
 Omega SA
 Praxis Kornhaus
 Praxis Sternenplatz AG Worb
 Previs Vorsorge
 Regionalverkehr Bern-Solothurn
 Residenz au Lac
 Restaurant zum Alten Schweizer
 Schweizerische Nationalbank
 Schweizerisches Rotes Kreuz
 SO HNO
 Spitalzentrum Biel – Centre hospitalier Bienne
 Swissmedic / Schweizerisches Heilmittelinstitut
 Trust Commercial SA
 Verlingue Versicherungsbroker
 Zahnarztpraxis Bellevue AG

Suisse romande

CSTS
 Banque Pictet & cie SA
 Boston Consulting Group AG (Switzerland) (SR)
 Brönnimann & Gottreux Architectes SA
 CRST – Centre régionale du santé au travail
 E-CUBE Strategy Consultants SA
 EHC – Ensemble Hospitalier de la Côte
 Ematys International SA
 Kalec-Motor SA
 Lionel Meylan SA
 Mecabelec Automobiles & Bike Sàrl
 Merck Serono S.A.
 One Acre Stichting
 Ordre des Avocats Vaudois
 Ostéopathe Melinda Keiser
 Riviera Rehab Sàrl
 SYSMeta IT Sarl
 Transports publics de la région lausannoise TL

Région de Zurich

ACP Advanced Circuit Pursuit AG
 Adecco Group AG
 Africa Wealth Partners AG
 ARDEGA Deponie AG
 Balanx AG
 Banquer Pictet AG
 Bär & Karrer Rechtsanwälte
 Baxter Healthcare SA
 Boston Consulting Group AG (Switzerland) (ZH)
 Chubb Insurance (Switzerland) Limited
 Decisis Services AG
 Dr. A. E. Scotoni Management und Immobilien AG
 EF Education First Ltd
 FIFA – Fédération Internationale de Football Ass.
 Homburger AG
 Hotel Tivoli Schlieren AG
 Human Professional Personalberatung AG
 iAgentur AG
 IAZI AG
 IFAWA GmbH
 Interogo Holding AG
 KAYAK Europe GmbH
 Kellerhals Carrad Basel KIG
 Kieger AG
 Lenz & Staehelin
 Lindt & Sprüngli (International) AG
 Novelis AG
 Obergericht des Kantons Zürich
 Pädagogische Hochschule Zürich (Angestellte)
 Partners Group AG
 Raiffeisenbank Zürich
 responsAbility Investments AG
 Rheinmetall Air Defence AG
 Robeco Switzerland Ltd
 Sanatorium Kilchberg AG
 Schweizerische Nationalbank (ZH)
 Skapas Rechtsberatung AG
 Skope Magnetic Resonance Technologies AG
 Streichenberg und Partner, Anwaltskanzlei
 Swiss Life AG
 Swiss Re Management Ltd
 The Market Media AG
 Van de Wetering Atelier für Städtebau GmbH
 Verve Capital Partners AG
 VSAO Zürich
 Wenger Vieli AG

Dans toute la Suisse

APP Unternehmensberatung
 Arnold AG (BKW Gruppe)
 Baker McKenzie Switzerland
 Beratungsstelle für Unfallverhütung bfu
 BKW AEK Contracting AG (BKW Gruppe)
 BKW Energie AG
 BLS AG
 cc energie ag (BKW Gruppe)
 Credit Suisse AG
 Deutsche Bank
 eBay Marketplaces GmbH
 Eidg. Finanzmarktaufsicht FINMA
 Eidg. Hochschulinstitut für Berufsbildung EHB
 Ernst & Young Ltd.
 Farner Consulting AG
 GARDA Capital Partners
 Goldman Sachs Bank AG
 Google Switzerland GmbH
 Helvetia Versicherungen Schweiz AG
 Infosys Consulting AG
 Inspiratio.net
 J.P. Morgan (Suisse) SA
 Pallas Kliniken AG
 Pensimo Management AG
 SBB CFF FFS
 Schweizerischer Nationalfonds
 Swissgrid AG
 swissuniversities
 Takeda Pharmaceuticals International AG
 TBF + Partner AG
 UBS AG
 Valiant Bank AG

Mentions légales

Édition:

profawo Suisse
Aarberggasse 20
3011 Berne
031 311 74 09
www.profawo.ch

Photos:

Adobe Stock (photo de couverture,
pages 7), Fabio Blaser (pages 1, 3)

Graphisme:

do.grafik, Küsnacht



profawo Bâle

St. Johannis-Vorstadt 3
4056 Bâle
061 515 69 67
bs@profawo.ch

profawo Berne

Aarberggasse 20
3011 Berne
031 311 74 09
bern@profawo.ch

profawo Genève

30, avenue de Miremont
1207 Genève
022 321 02 78
sr@profawo.ch

profawo Lausanne

Rue du Petit-Chêne 38
1003 Lausanne
021 312 88 71
sr@profawo.ch

profawo Zurich

Zähringerstrasse 26
8001 Zurich
044 254 60 50
zuerich@profawo.ch