

ça c'est un extrait de la brochure. Si vous êtes intéressé par l'exemplaire complète, veuillez contacter l'agence profawo dans votre région.

Faire le grand écart entre la vie professionnelle et l'encadrement d'un proche



2	Chiffres et faits
6	care & co : nos services
7	Bases légales
9	care & co : Conseil
10	Récit d'une conseillère
12	Récit d'une cliente
13	care & co : Care Management
14	Récit d'un client
16	care & co : Soutien à domicile
18	Soutien de l'employeur
20	En pratique : TBF + Partner AG
22	En pratique : Credit Suisse

En pratique : TBF + Partner AG

Nicola Tidoni, responsable Ressources humaines et finances, membre de la direction



L'entreprise TBF + Partner AG planifie et réalise des projets complexes et pertinents d'un point de vue sociétal dans les domaines de l'énergie, de l'environnement, de la construction et des transports. Les 230 collaborateurs se répartissent entre le siège principal à Zurich et les quatre agences situées dans trois régions linguistiques et deux pays différents. La conciliation de la famille et du travail ainsi que l'égalité entre les hommes et les femmes sont des thèmes centraux. TBF a reçu le label «famille et profession» du bureau UND. De plus, TBF + Partner AG est un entreprise membre de profawo.

Monsieur Tidoni, la société TBF + Partner AG emploie quelque 230 planificateurs et ingénieurs. En tant qu'entreprise du domaine MINT, vous avez reconnu le potentiel d'encourager la conciliation de travail et famille et l'avez ancrée dans votre culture d'entreprise. Quelles mesures et instruments appliquez-vous pour que vos collaborateurs soient en mesure de concilier l'encadrement d'un proche et leur travail ?

Notre philosophie place la personne au centre. Nous savons que chaque personne a des besoins et des priorités bien spécifiques. C'est pourquoi nous renonçons à des règlements trop rigides et misons plutôt sur des solutions individuelles en fonction de la situation. Cette approche apporte une valeur ajoutée à toutes les personnes concernées, à savoir l'entreprise, le collaborateur et son entourage. Nous souhaitons aussi étendre la signification des notions de conciliation et d'égalité de traitement. En d'autres termes, nos modèles de travail individuels ainsi que le travail flexible ou intelligent ne sont pas des cas exceptionnels en relation avec la fonction, mais font partie intégrante de notre identité.

En votre qualité d'entreprise membre de profawo, vous avez la réputation de proposer des solutions individuelles à vos collaborateurs en cas de manque de ressources d'encadrement. En quoi consistent-elles exactement ?

De manière générale, le manque de ressources d'encadrement est une source de stress énorme. C'est pourquoi nous attachons une grande importance à trouver ensemble des solutions rapides et réalisables. Bien souvent, cela n'a rien de spectaculaire, mais soulage énormément les personnes concernées : transferts de tâches de dernière minute, intervention de membres de l'équipe ou gestion flexible de la compensation du temps. Cette solidarité et cette flexibilité sont une évidence pour nous. Nous avons déjà eu quelques cas ne concernant pas la garde d'enfants mais bien l'encadrement d'une personne âgée. Il est important pour nous de déstigmatiser ce sujet, car il nous concerne tous.

À ce jour, quelles répercussions positives l'encouragement ciblé de la conciliation de l'encadrement des proches et de la vie professionnelle a-t-il eu dans votre entreprise ?

Bien entendu, notre position génère aussi des avantages pour nous sur le marché du travail. Il ne s'agit toutefois pas d'une simple marque de l'employeur. Nous sommes vraiment convaincus par cette forme de collaboration basée sur la confiance. Elle nous permet d'agir de manière pragmatique et non bureaucratique. En tant qu'entreprise de services, nous misons sur la capacité de nos collaborateurs de concevoir de façon collaborative des solutions sophistiquées, créatives et durables. Nos clients profitent ainsi directement du bien-être de nos collaborateurs.

Impressum

Éditeur :

profawo Suisse
Christoffelgasse 7
3011 Berne
031 311 74 09
www.profawo.ch

Rédaction :

Pia Kober, profawo Suisse

Photographie :

Rahel Krabichler, Liebefeld

Photo de couverture :

Adobe Stock

Conception :

Anita Elsenhans, Zurich

Impression :

Inka Druck AG, Zurich



Une marque de profawo
www.careco.ch

profawo Bâle

St. Johann-Vorstadt 3
4056 Bâle
061 260 26 90
bs@profawo.ch

profawo Berne

Christoffelgasse 7
3011 Berne
031 311 74 09
bern@profawo.ch

*profawo Suisse
romande*

62, rte de Frontenex
1207 Genève
022 321 02 78
sr@profawo.ch

profawo Zurich

Zähringerstrasse 26
8001 Zurich
044 254 60 50
zuerich@profawo.ch

Cette brochure a été réalisée avec l'aimable soutien de :

