

Rapport annuel 2020



2	Bilan et perspectives
4	Organisation
6	Voix des membres : BERNMOBIL
8	Offres pour la garde d'enfants : kids & co
10	Voix des membres : Swiss Re
12	Exercice 2020
16	Offres pour l'encadrement des proches : care & co
18	profawo comme employeur
20	Membres
21	Mentions légales

La flexibilité dans le monde du travail



La fermeture des crèches et des écoles et la propagation du travail mobile en raison de la pandémie ont engendré une nouvelle dynamique dans la compatibilité entre travail et famille.

Dans le contexte de la crise sanitaire, l'opinion publique prend conscience de ce que les entreprises intégrant parfaitement les besoins des familles savent depuis longtemps déjà : lorsque la prise en charge des enfants ou des proches ne fonctionne pas, les entreprises et leurs employés subissent une pression énorme. La capacité de concilier vie de famille et vie professionnelle présente une grande importance systémique et s'avère essentielle à une économie viable.

Bon nombre des possibilités révélées par la pandémie, telles que l'horaire de travail flexible, le télétravail et les modèles innovants de travail en équipe, ont aujourd'hui un véritable potentiel d'avenir. Grâce à beaucoup de créativité et une incroyable volonté de persévérer, les entreprises et leurs collaborateurs ont trouvé de nouvelles solutions. Il ne tient qu'à nous désormais d'intégrer ces changements à long terme dans notre quotidien pour mieux équilibrer l'activité professionnelle et le travail de soins après la crise du coronavirus.

Chez profawo, nous sommes convaincus que nous devons saisir cette chance.

Pour nous et nos collaborateurs, l'année 2020 a également été un grand défi qui a exigé d'énormes efforts de notre part. Nous sommes fiers de nos équipes de Zurich, Genève, Bâle et Berne. Nous sommes fiers de la résilience et du plaisir à travailler dont ils ont fait preuve malgré tous les obstacles, réglementations et efforts supplémentaires. Nous remercions chaleureusement nos 274 collaborateurs.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'K. Schmidt'.

Karin Schmidt
présidente profawo Suisse

Grande flexibilité et immense solidarité

Dans un entretien, les directrices Cornelia Peltenburg (à gauche, responsable de la Suisse orientale, CP) et Sandra Gurtner-Oesch (à droite, responsable de la Suisse occidentale, SG) passent en revue l'année écoulée, puis se tournent vers l'avenir proche et ce que 2021 apportera à profawo.



Quels ont été les moments forts en 2020 pour profawo ?

CP : Pour moi, ce sont les nombreux retours positifs des parents qui nous sont parvenus tout au long de l'année et l'incroyable estime exprimée à notre égard.

SG : Ce que je retiens, c'est la grande solidarité et l'entraide durant le confinement au printemps. En particulier les proches-aidants habituellement si sollicités ont été en mesure d'organiser un encadrement sans aide externe grâce au télétravail. L'entraide de voisinage aussi était immense. Si nous pouvions poursuivre cet élan de solidarité après la pandémie, ce serait fabuleux.

Comment profawo a-t-elle surmonté cette année marquée par le coronavirus ?

CP : Comme beaucoup, nous aussi avons dû faire preuve de flexibilité face aux défis toujours croissants. Nous avons dû aborder la pandémie pas à pas, élaborer des plans de protection, nous développer, informer les parents, adapter, réorganiser... Nous avons ainsi pu assurer le traçage des contacts.

SG : La plus grande difficulté toutefois était d'assurer la présence d'un personnel suffisant dans les structures pour prendre en charge les enfants, toujours en grande forme, et de permettre ainsi à leurs parents d'exercer leur activité professionnelle. Le COVID-19 a généré beaucoup de travail supplémentaire.

CP : Dans l'ensemble, nous avons beaucoup appris et surmonté de nombreuses épreuves. Parfois, nous avons douté. Mais nous avons aussi beaucoup profité de garder notre humeur.

Depuis des années déjà, la question des conditions de travail flexibles est un sujet cher à profawo. Les changements que connaît actuellement le monde du travail vous donnent-ils raison ?

SG : Absolument. Par le passé, lors des visites d'entreprises, nous entendions souvent que le télétravail ne convenait pas à tous les postes de cadres ou à tous les métiers. Certains secteurs présentent certes des désavantages évidents. Mais la crise du coronavirus a surtout fait la lumière sur ce qui est possible. Bien entendu, le travail à distance n'est pas toujours bénéfique. Pour nous, toutefois, toutes ces années de campagne en faveur du télétravail s'arrêtent de manière abrupte. Aujourd'hui, nous promovons davantage la création de codes culturels internes aux entreprises. Les habitudes ont connu un changement si rapide et conséquent que de nouvelles règles du jeu doivent être définies, par exemple le fait de participer à une réunion à la fois et de jongler avec des interruptions. Ou le fait de fixer soi-même ses rendez-vous afin de permettre à chaque collaborateur de gérer son temps de façon optimale entre les appels. La plupart des entreprises sont en train d'apporter de nouvelles réponses à ces questions culturelles. Et cela est certainement utile.

Malgré la pandémie, profawo a-t-elle pu mettre en œuvre des projets passionnants avec les entreprises membres comme les années précédentes ? Si oui, lesquels ?

CP : En collaboration avec Swiss Re, nous avons créé un programme vacances. Sur la base d'une idée de Credit Suisse, nos sessions en ligne ont vu le jour. Durant 2021, nous les proposons à toutes les entreprises membres et à leurs collaborateurs.

SG : Durant le confinement, nous avons conçu, conjointement avec les CFF, un bon pour une nounou de secours. De plus, nous avons entamé une coopération avec Hirslanden, dont l'aboutissement est la reprise par profawo de la crèche d'entreprise. L'année dernière, il était certainement plus difficile à organiser des offres supplémentaires. Mais les idées ne manquent pas et nous sommes prêts à les réaliser.

Quels services ont été particulièrement sollicités en 2020 ?

CP : La demande de nounous a augmenté de manière générale. Les conseils aussi ont repris après une forte baisse dans toute la Suisse durant le confinement.

SG : Tous les services que nous avons le droit de proposer ont été sollicités de façon équivalente.

Qu'est-ce qui a changé cette année en matière de compatibilité entre travail et famille ?

SG : De manière générale, les défis restent de taille, mais leur forme change. Avant la crise du coronavirus, le manque de flexibilité quant au temps de présence était souvent un obstacle. Aujourd'hui, bon nombre de parents doivent gérer eux-mêmes le temps en dehors des heures d'école. Cela concerne en particulier ceux qui ont des enfants en âge d'aller à l'école et qui vivent dans des régions rurales ou qui ne bénéficient pas de l'aide des grands-parents ou d'autres proches : avec la préparation du repas dès 11 h 30, les pauses de midi sont plus longues ; impossible de téléphoner sans dérangement après 16 h 00. Les responsables hiérarchiques dans les entreprises doivent tenir compte de ces aspects. La culture interne doit être adaptée au nouveau contexte. Les besoins ont évolué.

CP : Un des aspects positifs est la revalorisation des métiers pédagogiques. Le confinement et la perte des services de prise en charge en tout genre ont montré à la fois aux parents et aux employeurs l'importance de la garde extrafamiliale. L'estime et la loyauté de nos clients nous ont fait énormément chaud au cœur.

Que peuvent attendre les membres de profawo en 2021 ?

SG : Nous fêtons nos 25 ans cette année et proposons désormais à nos membres des sessions en ligne sur divers thèmes en rapport avec la compatibilité entre travail et famille. Le domaine care & co pour les collaborateurs qui encadrent un proche en dehors de leur travail nous tient particulièrement à cœur.

CP : De plus, nous poursuivrons en 2021 la numérisation de nos services. Voilà une perspective réjouissante pour nos clients.

Intégrée dans les régions et au niveau national

Depuis 25 ans, nous soutenons les employeurs dans leur effort de concilier vie de famille et vie professionnelle et de soulager ainsi leurs employés.

Nous sommes présents pour nos entreprises membres dans quatre agences à Bâle, Berne, Genève et Zurich. Les deux associations régionales se sont unies à l'échelle nationale pour former une association suisse globale. Grâce à cette mesure, les entreprises membres profitent d'une offre vaste et flexible qui répond à leurs besoins individuels.

Comité de profawo Suisse (création en 2008) :

- Karin Schmidt, Mibelle Group, présidente
- Stefan Holzinger, CFF SA

Comité de profawo Zurich (création en 1996) :

- Susanne Sacco, Head Health Management, Credit Suisse AG, présidente
- Andreas Sturm, copropriétaire et partenaire de phorbis Communications SA, Bâle, vice-président
- Karin Schmidt, Mibelle Group
- Nicole Oberholzer, juriste, office de l'école secondaire et de la formation professionnelle du canton de Zurich
- Simon Dobler, responsable Business Controlling, TX Group (anciennement Tamedia)

Comité de profawo Berne (création en 2002) :

- Stefan Holzinger, CFF SA, président
- Margit Aakermann, The Swatch Group Ltd.
- Anita Herren-Brauen, membre du Grand Conseil
- Barbara Jgushia, Swissuniversities
- Ariane Ryser, BCBE
- Ursula Rytz, ComMix AG

Ratios Suisse

Entreprises membres	120
---------------------	-----

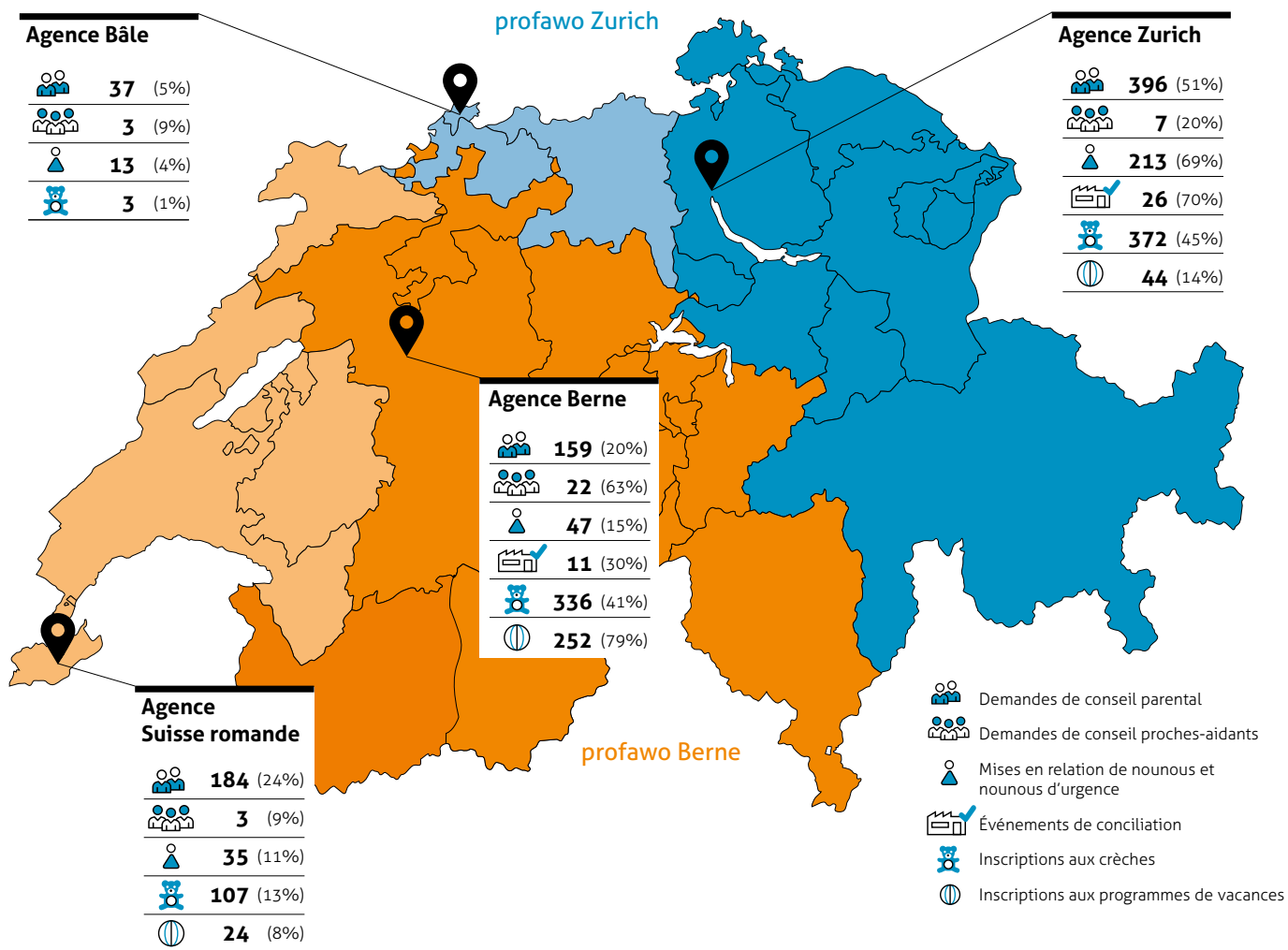
Employés des entreprises membres	155'938
----------------------------------	---------

Enfants gardés par kids & co	776
------------------------------	-----

Collaborateurs profawo	274
------------------------	-----

Apprentis en formation d'assistant socio-éducatif et stagiaires	96
---	----

État au 31.12.2020



« La gestion à distance est différente. »



Interview de Tanja Leuenberger, BERNMOBIL

Tanja Leuenberger, vous êtes responsable du recrutement et du conseil chez BERNMOBIL, l'entreprise de transports publics de la ville de Berne. Votre entreprise a été touchée par la pandémie en 2020 dans la mesure où BERNMOBIL, prestataire de transports publics, joue un rôle systémique important. Comment avez-vous fait face à cette situation exigeante ?

Notre principal groupe de métiers est celui des collaborateurs des services de transport. Ces derniers n'ont pas pu travailler à domicile durant le confinement du printemps, car il fallait assurer le transport. Lorsque c'était possible, les collaborateurs faisant partie d'un groupe à risque restaient chez eux. Ils étaient toutefois nombreux à vouloir continuer de travailler malgré le risque d'infection. Ils sont intervenus là où les mesures de protection pouvaient être appliquées, par exemple pour le nettoyage des véhicules à l'entrepôt. Le plan de protection en place actuellement nous permet désormais d'assurer un service sans restrictions.

BERNMOBIL compte un nombre important de collaborateurs proches de la retraite. Vous êtes donc dans le même cas que les autres prestataires de transports publics qui manquent cruellement de personnel. Comment y avez-vous remédié au printemps ?

L'horaire de vacances a été appliqué durant le confinement. Par conséquent, nous avons réduit les services de transport. Les choses se sont donc plutôt bien passées pour nous.

Les collaborateurs de l'administration de BERNMOBIL ont-ils travaillé à domicile durant cette période ?

Oui, tout à fait. La majorité du personnel administratif était en télétravail. Nous disposons déjà de l'infrastructure nécessaire, mais la plupart des collaborateurs travaillent d'avantage à la maison actuellement. Leurs réactions sont dans l'ensemble très positives. Bien entendu, les contacts sociaux manquent un peu. Les cadres dirigeants en particulier ont dû changer leur approche de la gestion des équipes.

BERNMOBIL est membre de profawo depuis 2016. Environ 1000 personnes, 57 trams et 160 bus assurent chaque jour le transport dans la ville de Berne. BERNMOBIL est une institution publique autonome et indépendante intégralement détenue par la ville de Berne.

Quelles mesures concrètes BERNMOBIL met-elle en place pour répondre à ces exigences ?

Nous misons sur la sensibilisation des cadres dirigeants et leur donnons des conseils pour la gestion à distance. Nous organisons, par exemple, régulièrement des forums via Teams destinés aux cadres durant lesquels nous discutons des défis que pose le télétravail et nous offrons des conseils et de l'aide. De plus, nous menons des entretiens réguliers et échangeons avec les collaborateurs. Il est important pour nous de montrer notre estime à l'égard des employés des services de transport, qui sont indispensables pour nous.

BERNMOBIL a-t-elle des projets visant à promouvoir la compatibilité entre travail et famille ?

Nous avons lancé en 2020 une campagne consacrée au travail à temps partiel. Jusqu'à présent, les nouveaux employés des services de transport devaient, au début de leur engagement, effectuer une formation de deux à trois mois à temps plein, même s'ils avaient été engagés à temps partiel. Cela constituait un véritable défi d'ordre organisationnel, en particulier pour les personnes ayant des enfants, assumant d'autres tâches de prise en charge ou pratiquant un loisir intensif. Depuis cette année, la formation à temps partiel est désormais possible. À cet effet, nous avons lancé une campagne de grande envergure.

Tanja Leuenberger, merci pour cet entretien intéressant.

kids & co : concilier famille et travail en toute confiance

Entre de bonnes mains chez nous, toujours et partout

Savoir que ses enfants sont entre de bonnes mains est essentiel pour pouvoir se concentrer sereinement sur son travail. kids & co offre un soutien global dans la gestion de la vie familiale et de la vie professionnelle, peu importe l'âge des enfants.



Conseil pour la famille

Toute solution individuelle commence par un entretien personnel. En coopération avec notre spécialiste, vos collaborateurs élaborent un concept individuel ensemble. Des conseillères compétentes présentent les différentes solutions de prise en charge et accompagnent l'organisation de la garde.

Crèches

Forts de 25 ans d'expérience avec nos 18 crèches, nous offrons un accompagnement compétent et convivial. Nous misons sur une pédagogie professionnelle, une alimentation saine, beaucoup d'exercice en plein air, un climat de travail valorisant et une relation bienveillante avec les enfants.

« La personne chargée de la mise en relation avec une nounou n'était pas seulement à l'écoute, elle a fait preuve d'un *tact incroyable* et a su choisir la bonne personne. »

(Sandra Roth de Münsingen)

« Chère équipe de kids & co, un **grand merci** pour votre communication proactive. Je souhaite saisir cette occasion pour vous dire un grand bravo. Vous faites un excellent travail, de façon objective, compréhensible et claire. Cela renforce encore plus la confiance. Un grand merci à vous et à toute l'équipe, beaucoup de résilience et, surtout, bonne santé ! »

(Christine Van Oeveren et Michael Meier de Meilen)



Nounous

Même chez soi, il est possible de bénéficier d'une prise en charge professionnelle. Nous offrons à vos collaborateurs une mise en relation avec des nounous en fonction de leur situation individuelle. kids & co se charge du recrutement et accompagne le processus d'engagement entre les parents et la nounou bien au-delà de la signature du contrat.

Nounous de secours

Une famille peut être la mieux organisée au monde, elle rencontrera toujours des imprévus. kids & co dispose d'un pool de nounous de secours à disposition qui soutiendra volontiers vos collaborateurs en cas de difficultés.

Programmes vacances

Durant les semaines de vacances, kids & co propose des animations de vacances à différents endroits en Suisse. Ainsi, vos collaborateurs peuvent poursuivre leur activité professionnelle même pendant les congés scolaires.

« La confiance des deux côtés est essentielle. »



Interview de Lorenzo Weber, Swiss Re

Lorenzo Weber, vous êtes responsable pour le domaine de la gestion de générations chez Swiss Re. Swiss Re est considéré comme un employeur moderne. Quels changements y a-t-il eu dans votre société en 2020 dans le cadre de la compatibilité entre travail et famille ?

En matière d'organisation du travail flexible, les choses ont clairement avancé. Avant le premier confinement, nous étions déjà très flexibles du point de vue de la structure et des règlements. Bon nombre de nos collaborateurs avaient l'habitude de travailler à la maison un à deux jours par semaine. Depuis 2014, nous nous appuyons sur la devise « own the way you work ». Cela signifie que les collaborateurs décident eux-mêmes où et quand ils travaillent. Grâce à l'ordinateur portable personnalisé, cela est possible partout et à tout moment. Néanmoins, le premier confinement a posé d'énormes défis à nos collaborateurs parents en matière de compatibilité entre la garde d'enfants et le travail.

Quelles répercussions ces changements ont-ils eu sur Swiss Re ?

Étant donné que chacun travaillait à la maison, je pense que nous avons tendanciellement travaillé plus. La limite entre travail et vie privée s'est effacée. Le défi pour les collaborateurs était de trouver un équilibre dans ce contexte confus. Les circonstances étaient particulièrement complexes pour nos collaborateurs qui ont dû réorganiser la garde de leurs enfants à la suite de la fermeture des écoles. Nous avons accepté des pertes de productivité considérables pour le bien de nos employés. En ces temps difficiles, la famille était au premier plan pour nous. La compatibilité entre travail et famille a gagné davantage en importance dans nos activités du domaine Inclusion et Diversity.

De quoi faut-il tenir compte pour obtenir une telle flexibilité au travail ?

La confiance des deux côtés est essentielle. Swiss Re part du principe que chacun apporte sa contribution. Telle est la position fondamentale d'une entreprise qui permet une organisation du travail aussi flexible. Nos collaborateurs font preuve de beaucoup d'entrain, ce que nous apprécions beaucoup. Et il faut savoir montrer l'exemple : lorsque les cadres font preuve de flexibilité, cela motive les collaborateurs à en faire autant. C'est aussi ce que confirme le sondage que nous avons réalisé auprès des collaborateurs. Ces derniers apprécient beaucoup la façon dont l'entreprise a fait face aux changements l'année dernière. Nous en sommes ravis.

Y a-t-il d'autres domaines chez Swiss Re qui ont connu des changements drastiques ?

Nos employés de service et de la restauration ont notamment fait preuve d'innovation. Swiss Re a décidé de ne pas demander de réduction de l'horaire de travail. Comme ces collaborateurs sont restés longtemps chez eux, ils sont devenus créatifs. Ils ont, par exemple, filmé des cours de cuisine à domicile. Ceux-ci ont ensuite été diffusés dans l'intranet, avec les recettes correspondantes. De surcroît, depuis novembre, nous proposons des plats à emporter à nos collaborateurs. Ils peuvent passer leur commande au restaurant du personnel et la chercher à l'heure souhaitée. Pour nos expatriés aussi, les temps sont durs. Environ un quart d'entre eux travaille ici, au siège principal à Zurich. Certains d'entre eux n'ont pas vu leur famille depuis des mois. Les thèmes de la santé mentale et du bien-être sont donc devenus encore plus importants chez nous.

Merci pour cet entretien intéressant.

Swiss Re est membre de profawo depuis 1996. Le groupe Swiss Re est un prestataire global leader en matière de réassurance, d'assurance et d'autres formes de transfert de risque fondées sur l'assurance. Swiss Re emploie actuellement 13 500 personnes, dont 3 500 à Zurich.

Une base financière solide

En sa qualité d'organisation faîtière, profawo Suisse assure la mise en réseau nationale et définit les activités communes dans les domaines du marketing et de la pédagogie. L'organisation dispose d'une structure légère. profawo est profondément ancrée dans les régions de Zurich et Berne : les deux associations régionales se partagent le territoire suisse, générant les recettes de l'association nationale dans les centres urbains.

Dans ce rapport annuel, les recettes et les dépenses des deux associations régionales sont mutualisées dans une colonne « Somme » nationale. Durant l'année difficile marquée par le coronavirus, les associations profawo ont généré des recettes supplémentaires de plus de CHF 1 million. Cette croissance est due à l'offre étendue de profawo dans les régions de Vevey et Biemme, et ce malgré l'évolution des cotisations de membres, la réduction des garanties de place et les absences engendrées par la pandémie. Les garanties de place ont en particulier diminué dans la ville de Zurich, proportionnellement à l'offre. Dans l'ensemble, profawo enregistre des recettes à hauteur de CHF 14'583'407.–, y compris les subventions publiques prévues à concurrence de CHF 1'378'627.– (9 %).

Le résultat est légèrement faussé par les gardes d'urgence assurées durant le confinement, car les cotisations des parents ont été comptabilisées par les cantons avec les indemnités en cas de RHT et les pertes n'ont pas été indemnisées en intégralité. Dans les cantons de Berne, de Vaud et de Zurich, les journées d'accueil non assurées ont été remboursées aux parents à hauteur de CHF 1'238'768.–. Les subventions des cantons de Berne et Zurich se sont élevées à CHF 678'585.– et des indemnités en cas de RHT à concurrence de CHF 391'039.– ont été versées.

Les charges opérationnelles équivalent approximativement à celles de l'année précédente bien que les services de prise en charge de profawo ont augmenté de façon considérable. Cette équivalence s'explique par la survenance de la pandémie. Les structures de prise en charge étaient moins sollicitées en début d'année (mars–mai) que d'habitude.

profawo aussi a beaucoup souffert de la pandémie. Pourtant, en vue du capital propre revu à la hausse et de l'augmentation des provisions au cours de l'exercice, il est clair que profawo présente des bases financières saines et est parfaitement parée à faire face aux futurs défis.

profawo ne poursuit pas d'objectifs lucratifs et investit tous les bénéfices dans le développement de services facilitant la compatibilité entre travail et famille.

profawo – concilier famille et travail en toute flexibilité



Bilan

au 31.12.2020 en comparaison avec l'exercice précédent

	Berne		Zurich		Somme [*]	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Actifs en CHF 1'000						
Liquidités	2'210	1'456	1'381	989	3'591	2'445
Créances sur prestations	577	478	210	42	787	520
Ducroire	-28	-23	-38	-6	-66	-29
Autres créances à court terme	4	0	76	100	80	100
Comptes courants d'autres org. profawo	104	447	119	0	223	447
Compte de régularisation actif	62	73	28	29	90	102
Actifs circulants	2'929	2'431	1'776	1'153	4'705	3'585
Immobilisations financières	106	93	129	129	235	222
Immobilisations corporelles	0	0	325	347	325	347
Actifs immobilisés	106	93	454	476	560	569
Total des actifs	3'035	2'524	2'230	1'629	5'265	4'153
Passifs en CHF 1'000						
Engagements résultant de prestations	517	425	275	247	792	673
Comptes courants d'autres org. profawo	0	0	6	186	6	186
Autres dettes à court terme	66	73	938	166	1'004	239
Compte de régularisation passif	56	85	44	94	100	179
Capital étranger à court terme	640	583	1'262	694	1'902	1'277
Provisions	1'232	1'025	105	103	1'337	1'128
Capital étranger à long terme	1'232	1'025	105	103	1'337	1'128
Capital propre au 1.1.	916	615	-205	70	710	685
Réserves	0	0	1'038	1'038	1'038	1'038
Bénéfice annuel	247	301	31	-276	278	25
Capital propre au 31.12.	1'163	916	864	833	2'027	1'748
Total des passifs	3'035	2'524	2'231	1'629	5'266	4'153

*Schéma de la somme des trois associations régionales. Celle-ci n'a été établie qu'à titre d'illustration et ne reflète pas le rapport annuel de profawo Suisse. Les associations sont juridiquement indépendantes. Il n'y a pas d'obligation de consolidation.

Les valeurs figurant dans le tableau ont été arrondies au millier de francs suisses.
Des différences d'arrondi peuvent apparaître en cas d'addition.

Compte annuel

au 31.12.2020 en comparaison avec l'exercice précédent

en CHF 1'000	Berne		Zurich		Somme [*]	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Cotisations des membres	471	478	439	534	910	1'012
Cotisations des parents	4'226	3'725	6'959	6'713	11'185	10'438
Recettes Garantie de places	237	266	270	465	507	731
Recettes Gardes de courte durée	44	43	66	70	110	113
Recettes Participations membres	80	80	0	0	80	80
Subventions publiques	1'360	737	19	77	1'379	814
Autres produits	133	135	289	246	422	381
Pertes sur créances	-10	-5	0	0	-10	-5
Total produits	6'541	5'459	8'042	8'105	14'583	13'564
Charges de personnel	-4'746	-4'032	-6'051	-6'290	-10'797	-10'322
Frais d'exploitation	-339	-279	-509	-575	-848	-854
Charges de location et de maintenance	-710	-739	-1'057	-1'033	-1'767	-1'772
Charges de bureau et charges admin.	-355	-384	-245	-402	-600	-786
Total des charges	-6'150	-5'434	-7'862	-8'300	-14'012	-13'734
Résultat d'exploitation avant résultat financier	391	25	180	-195	571	-170
Produits financiers	0	0	0	0	0	0
Charges financières	-3	-3	-3	-2	-6	-5
Amortissements	0	0	-115	-151	-115	-151
Total Résultat financier	-3	-3	-118	-153	-121	-156
Résultat ordinaire des activités	388	22	62	-348	450	-326
Charges extraordinaires, uniques ou hors période	-214	-5	-30	-6	-244	-11
Recettes extraordinaires, uniques ou hors période	74	287	0	80	74	367
Fiscalité	-1	-3	-1	-2	-2	-5
Bénéfice annuel	247	301	31	-276	278	25

profawo Berne a été révisé le 05.02.2021 par T+R AG, Gümligen
 profawo Zurich a été révisé le 11.02.2021 par hit Treuhand Sàrl, Uster

care & co : travailler et prendre en charge des proches

Souvent, la situation chez les proches âgés évolue doucement et de façon insidieuse. Ou alors, un événement inattendu peut survenir, par exemple sa compagne ou son compagnon subit un accident ou tombe gravement malade. Ainsi, bon nombre de personnes actives ne se rendent compte de la charge supplémentaire qu'une fois la prise en charge déjà très avancée.



Conseil pour les proches-aidants

Chaque situation est différente. Dans un entretien direct, nous répondons aux questions, aux souhaits et aux besoins individuels. Nous procédons à des vérifications pour vos collaborateurs et les soutenons dans le choix de la bonne solution.

« Grâce à care & co, je peux accompagner ma femme à l'hôpital. »

(Anonyme)

« Après le décès inopiné de mon père, nous avons tous perdu pied. L'échange avec profawo et les **conseils concrets nous ont aidés à nous ressaisir. »**

(Ariane Ryser de Berne)



Service de soutien

L'encadrement des proches est souvent une tâche à assurer 24/24 h. Nous disposons de spécialistes capables de soulager vos collaborateurs. Nous proposons des services de transport, d'accompagnement aux rendez-vous médicaux, d'aides pour le ménage, les commissions, etc. Nos services de soutien peuvent à la fois faire face à des imprévus à court terme et assurer un accompagnement à long terme.

Care Management

Si des situations complexes et difficiles se présentent au sein de la famille, nous nous tenons aux côtés de vos collaborateurs pour assurer la coordination. Le Care Management est long, très personnel et absolument confidentiel.

Nous jouons un rôle systémique important.

Nos collaborateurs ont une année difficile derrière eux. Une année marquée par des défis de taille. L'année du coronavirus était unique en son genre, à tous points de vue.



Notre personnel responsable de la prise en charge a fourni un énorme effort pour faire face à cette situation exceptionnelle marquée par le confinement, la fermeture des entreprises, les plans de protection et le travail en effectifs réduits. Les accompagnants ont fait preuve de beaucoup de flexibilité et de professionnalisme pour se réorganiser en cas d'absences, mettre en place de façon créative les nouvelles règles pédagogique (ne plus partager les repas avec les enfants, ne plus chanter avec eux, le port du masque) et répondre avec bienveillance aux différents besoins, craintes et préoccupations des parents et des enfants. Les nombreux retours positifs et petites attentions des parents ont été d'une valeur inestimable. Au nom de nos collaborateurs, nous vous remercions du fond du cœur pour ces « coups de pouce énergisants ».

Les collaborateurs des agences ont fait face à d'autres défis, notamment le fédéralisme. Ils auraient préféré des règles uniformes. profawo admet toutefois que tous les cantons ont bien reconnu l'importance de la prise en charge extrafamiliale et d'assurer le financement, même si les contraintes administratives ont été immenses. L'aide financière nous a enlevé un poids considérable, permettant à tous les collaborateurs de percevoir la totalité de leur salaire, et ce malgré la réduction de l'horaire de travail. Nous en sommes reconnaissants.

En dépit des grands sacrifices, nous avons vécu de bons moments en cette année de pandémie : en tant que prestataire de services dans le domaine de l'éducation, de la formation et de la prise en charge de la petite enfance, nous sommes ravis de constater qu'en ces temps de crise liée au travail, l'opinion publique a enfin concédé aux crèches leur rôle d'importance systémique. Il était temps, selon nous.

Nous ferons tout notre possible au quotidien pour que cette importance systémique ne finisse pas aux oubliettes. Promis!

Aujourd'hui, il ne nous reste plus qu'à remercier nos 274 collaborateurs, qui travaillent dans les crèches, comme accompagnants sur place, dans les programmes vacances ou à domicile en télétravail, pour leur incroyable flexibilité, leur résilience, leur humour ainsi que leur initiative. Nous sommes extrêmement fiers de vous.



Les sociétés membres

au 31.12.2020

Région de Berne

aaq – Schweizerische Agentur für Akkreditierung und Qualitätssicherung
 AdNovum Informatik AG
 Ausgleichskasse Berner Arbeitgeber
 Bauflex AG
 Berner Kantonalbank
 Bernerland Bank AG
 Bernische Lehrerversicherungskasse
 Bernmobil
 BKW Energie AG
 Business Network Communications AG
 Calvin Klein
 CSL Behring AG
 Die Schweizerische Post AG
 Diggelmann + Partner AG
 Ecoptima
 fairtiq AG
 Gemeinde Muri bei Bern
 Gesellschaft Schweizer Tierärztinnen und Tierärzte
 Hundesittingbern
 Insel Gruppe AG Universitätsklinik für Angiologie
 Insel Gruppe AG Abteilung Elektrophysiologie
 Intersport International Corporation
 Ittigen Gemeindeverwaltung
 Kita Chalet Pfeid
 KPT / CPT
 Livica Sammelstiftung
 Lotterie- und Wettkommission
 Meex Versicherungsbroker AG
 MPS Micro Precision Systems AG
 Omega SA
 Polyconsult AG
 Praxis Kornhaus
 Praxis Sternenplatz AG Worb
 Previs Vorsorge
 Regionalverkehr Bern-Solothurn
 Schweizerische Nationalbank
 Swissmedic / Schweizerisches Heilmittelinstitut
 Trust Commercial SA
 Waberag Waldburger Beratungen AG

Suisse romande

Banque Pictet & cie SA
 Boston Consulting Group AG Switzerland
 Cercle des Nageurs de Sion
 Ematys International SA
 Lionel Meylan SA
 Merck Serono SA
 One Acre Stichting
 Riviera Rehab Sàrl
 SYSMeta IT Sàrl
 Transports publics de la région lausannoise TL
 Université de Lausanne

Région de Zurich

Accesa Schweiz AG
 ACP Advanced Circuit Pursuit AG
 Adecco Group AG
 AdNovum Informatik AG
 Africa Wealth Partners AG
 ARDEGA Deponie AG
 Balanx AG
 Banque Pictet AG
 Bär & Karrer Rechtsanwälte
 Baxter Healthcare SA
 BDO AG
 B&I Capital AG
 Boston Consulting Group AG (Switzerland)
 Contexta AG
 Decisis Services AG
 Dr. A. E. Scotoni Management und Immobilien AG
 EF Education First Ltd.
 FIFA – Fédération Internationale de Football Ass.
 FPGA Company GmbH
 Google Switzerland GmbH
 Homburger AG
 Hotel Tivoli Schlieren AG
 Human Professional Personalberatung AG
 IFAWA GmbH
 Interogo Holding AG
 KAYAK Europe GmbH
 Lenz & Staehelin
 Leonteq Securities AG
 Lindt & Sprüngli (International) AG
 Mathis Kamplade Architekten
 Novelis AG
 Obergericht des Kantons Zürich
 Pädagogische Hochschule Zürich
 Pro Helvetia
 responsAbility Investments AG
 Rheinmetall Air Defence AG
 Robeco Switzerland Ltd.
 RTP Schweiz AG
 RWM Schweiz AG
 Schminkbar AG
 Schweizerische Nationalbank (ZH)
 Streichenberg und Partner, Anwaltskanzlei
 Swiss Life AG
 Swiss Re Management Ltd.
 The Market Media AG
 Van de Wetering Atelier für Städtebau GmbH
 Velenga GmbH
 Verve Capital Partners AG
 VSAO Zürich
 Webrepublic AG
 Wenger & Vieli AG

Dans toute la Suisse

APP Unternehmensberatung
 Beratungsstelle für Unfallverhütung bfu
 BLS AG
 Credit Suisse AG
 Deutsche Bank
 eBay Marketplaces GmbH
 Eidg. Finanzmarktaufsicht FINMA
 Eidg. Hochschulinstitut für Berufsbildung EHB
 Galenica AG
 Goldman Sachs Bank AG
 Infosys Consulting AG
 J.P. Morgan (Suisse) SA
 PwC Schweiz
 SBB Schweizerische Bundesbahnen AG
 Schweizerischer Nationalfonds
 swissuniversities
 TBF + Partner AG
 UBS AG
 Valiant Bank AG

Mentions légales

Édition:

profawo Suisse
Aarberggasse 20
3011 Berne
031 311 74 09
www.profawo.ch

Rédaction:

Pia Kober, profawo Suisse

Photos:

Adobe Stock (photo de couverture,
pages 8, 9, 13)
privée (pages 1, 2, 6, 10, 18, 19)
Rahel Krabichler (pages 16 et 17)

Graphisme:

do.grafik, Küsnacht

Impression:

Inka AG, Zurich



profawo Bâle

St. Johannis-Vorstadt 3
4056 Bâle
061 515 69 67
bs@profawo.ch

profawo Berne

Aarberggasse 20
3011 Berne
031 311 74 09
bern@profawo.ch

*profawo Suisse
romande*

62, rte de Frontenex
1207 Genève
022 321 02 78
sr@profawo.ch

profawo Zurich

Zähringerstrasse 26
8001 Zurich
044 254 60 50
zuerich@profawo.ch