

- 3 Éditorial
- 4 Rétrospective et perspectives
- 6 work & care
- 8 Organisation
- 9 Entreprises membres
- **11** Exercice **2024**
- 12 Données financières 2024
- 15 Mentions légales



Chère lectrice, cher lecteur,

Notre orientation vers l'utilité publique combinée à notre proximité avec vous, en tant qu'employeur, rend profawo unique. En tant qu'entreprises membres, vous avez un accès direct à notre niveau opérationnel, ce qui vous permet de nous communiquer les besoins de vos collaboratrices et de vos collaborateurs de manière directe et ciblée. Cette étroite collaboration est la clé de notre développement continu qui est toujours orienté vers les besoins réels du personnel de nos entreprises membres.

Durant ces dernières dizaines d'années, nous avons développé notre offre de services de manière ciblée afin de satisfaire à vos divers besoins en tant qu'entreprise membre. Aujourd'hui, notre offre comprend un large éventail de prestations pour soutenir une meilleure conciliation entre vie de famille et vie professionnelle. Elle s'étend de la garde d'enfant professionnelle au soutien des proches aidants.

Que la Suisse ait encore un retard considérable en ce qui concerne la conciliation entre vie de famille et vie professionnelle, est une évidence. Il est donc d'autant plus réjouissant que nous ayons pu élargir notre offre ces dernières années afin de vous soutenir en tant qu'employeur de manière encore plus ciblée et plus efficace.

Découvrez dans ce rapport les activités et les réussites de profawo en 2024. Je vous souhaite une excellente lecture.

Andreas Sturm Président

Nous restons flexibles et renforçons notre offre!

Le besoin de rattrapage en matière de conciliation entre vie familiale et vie professionnelle en Suisse est-il grand ? Et comment profawo a déjà pu encourager le développement d'une meilleure gestion de la famille ? Voici comment la direction de profawo évalue la question. Entretien avec les co-directrices Sandra Gurtner-Oesch et Cornelia Peltenburg.

Comment la Suisse se situe-t-elle par rapport aux pays limitrophes concernant la conciliation entre vie de famille et vie professionnelle?

Sandra Gurtner-Oesch (SGO): Répondre à cette question n'est pas si évident. À ce sujet, la Suisse n'est pas uniforme. La conciliation entre vie de famille et vie professionnelle est traitée différemment par les divers départements de la Confédération et les 26 directions cantonales des affaires sociales; et dans certains cas, les communes ont également un rôle majeur de régulateur.

Cornelia Peltenburg (PEL): Le système fédéraliste de la Suisse nous oblige à agir au niveau régional. profawo a également été conçue de manière fédéraliste, ce qui est un avantage aujourd'hui pour notre clientèle. Grâce à notre ancrage régional, nous pouvons façonner nos services de manière ciblée en complément de l'offre étatique et combler, pour le personnel des entreprises affiliées, précisément les lacunes en matière de prise en charge qui existent dans chaque canton.

Est-ce que cela signifie que profawo doit rester flexible et adapter ses produits aux développements réalisés aux niveaux fédéral et cantonal?

SGO: Oui, mais ce n'est pas si compliqué. Les organismes étatiques ne sont pas toujours réactifs. Cependant, on a eu des cas où notre offre a eu du succès et l'État a pris le relais, par exemple pour les programmes de vacances que nous avons mis sur pied dans l'agglomération de Berne et qui sont désormais organisés en autonomie par une commune. **PEL**: Il n'est pas facile non plus de comparer ou de gérer des systèmes au niveau national, car tous les cantons ne fonctionnent pas de la même manière à ce sujet et qu'ils ne sont pas forcément au même point de développement. **SGO**: Ce qui est cependant identique dans toute la Suisse ce sont les importants coûts que la garde engendre tant pour les parents que pour les proches. Une meilleure décharge pour la gestion familiale ou pour le travail domestique serait favorable à la Suisse.

Quels ont été les défis pour profawo en 2024?

SGO : À la Pentecôte, un incendie s'est déclaré dans une de nos crèches. Le samedi, nous avons d'abord dû gérer notre état de choc et ensuite informer les parents. Nous avions ensuite deux jours pour trouver une solution transitoire à proposer aux parents. Grâce à l'aide des pompiers, des autorités locales et surtout des parents, nous étions de nouveau opérationnel mardi à 10 heures. C'était très touchant de voir toute l'aide que nous avons reçue lors de ce malheureux événement.

PEL: Le taux d'occupation des crèches dans les centres urbains est resté une tâche exigeante de l'année dernière. Grâce à des financements de départ, certaines villes en Suisse alémanique peuvent proposer des places d'accueil en surnombre, laissant aux parents l'embarras du choix. En tant que prestataire de crèches dans les villes de Zurich et de Berne, profawo doit faire face à une concurrence accrue.

SGO: Un autre défi a été les obstacles bureaucratiques. La politique a découvert le thème des gardes d'enfants, ce qui, sur le principe, est une bonne nouvelle. Il y a cependant des régulateurs qui ne se contentent pas de définir uniquement les conditions-cadres... Certaines fois, nous devons faire face à une vague de formulaires et à des prescriptions insensées. Les bons exemples à suivre viennent des cantons de Lucerne et de Berne.

profawo est bien plus qu'un prestataire de crèches. Quels ont été d'autres sujets importants en 2024?

SGO : Nous avons étendu notre offre dans le domaine d'encadrement des proches. En plus des offres de décharge et de conseil auxquelles a recours le personnel de nos entreprises membres, une offre a été spécialement conçue pour les entreprises. Beaucoup d'entreprises ne se rendent pas encore compte que la « conciliation » concernera toujours plus le domaine des proches. Nous encourageons la sensibilisation dans ce domaine.

PEL: En plus du travail de sensibilisation, nous offrons des solutions care & co avec une « boîte à outils » qui devrait permettre aux entreprises de se mettre à niveau dans ce domaine. Il s'agit ici en premier lieu d'outils d'évaluation et d'ateliers pour que les chef-fe-s d'entreprise puissent acquérir les connaissances nécessaires, poser les bases et ensuite prendre les bonnes décisions.

Il est clair qu'avec le vieillissement de la génération des « baby-boomers », habituée à une grande autonomie, les défis pour les collaboratrices et collaborateurs qui doivent prendre soin d'un proche appartenant à cette tranche d'âge deviennent de plus en plus exigeants.

Quels services fournira profawo aux entreprises membres pour l'année 2025?

SGO: Nous allons principalement développer les services déjà proposés, car ceux-ci sont de plus en plus demandés aussi dans les régions rurales. Dans le domaine d'encadrement des proches, nous allons tester des moyens de soutenir les personnes aidantes de manière encore plus concrète.

PEL: Pour les entreprises affiliées, nous essayons d'ouvrir de nouveaux emplacements pour que les parents puissent profiter de nos services de manière encore plus étendue. Cela s'applique non seulement aux crèches, mais également aux placements, souvent d'urgence (nounous d'urgence) et aux programmes de vacances.

Entretien réalisé par Reto Probst



Sandra Gurtner-Oesch Co-directrice



Cornelia Peltenburg Co-directrice

work & care : les entreprises découvrent l'importance de l'encadrement au fil de la vie

L'encadrement des proches et les défis énergivores qui en découlent sont de plus en plus visibles et pertinents aux yeux de notre société. Par conséquent, les entreprises et leurs services du personnel s'intéressent également de plus en plus à ce sujet. Face au vieillissement de la population et au nombre croissant de personnes actives qui s'occupent également de leurs proches âgés, la mise en place de conditions de travail qui permettent de concilier le travail avec l'encadrement familial durant toutes les phases de la vie devient toujours plus importante. À cette fin, il faut une sensibilisation, un savoir-faire de la part de la direction et du service du personnel ainsi qu'une évolution dans la culture d'entreprise, car si la garde des enfants est aujourd'hui bien acceptée dans les entreprises, le sujet de l'encadrement des proches âgés reste encore tabou.



work & care solutions

Grâce aux word & care solutions, les entreprises peuvent s'orienter de manière ciblée et personnalisée en fonction des besoins du personnel, valoriser leur important travail de soins et développer une culture d'entreprise orientée vers la famille.



Care Visual



Corporate Care Check



Corporate Care Survey



Care Guide



Lunch Session



Workshops

Le lancement de l'offre de promotion pour concilier le travail et les tâches de soins dans les entreprises est financé et soutenu par le Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes.



Département fédéral de l'intérieur DFI Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes BFEG Aides financières

Notre principal objectif: permettre la conciliation entre vie de famille et vie professionnelle

En tant qu'association à but non lucratif fondée il y a presque trente ans, profawo se concentre sur trois principaux domaines dans la gestion de la famille, divisés dans les prestations suivantes :

profawo

Le principal rôle de l'employeur est de soutenir son personnel, et donc de promouvoir la conciliation entre vie de famille et vie professionnelle. En tant qu'expert, profawo soutient et décharge les RH internes à l'entreprise.

kids & co

Les parents avec des enfants âgés de 0 à 12 ans reçoivent un soutien par des conseils et par un large choix de prestations de garde.

- care & co

Les personnes actives qui sont chargées de l'encadrement de proches adultes reçoivent un soutien de répit et des conseils.

Le « co » dans les marques de l'offre profawo représente « company » et la proximité de l'association avec les entreprises membres, toutes des employeurs. Cette proximité et le large éventail de prestations mentionné ci-dessus rendent notre offre unique en Suisse.

L'important ancrage régional est non seulement dû aux structures fédérales de la Suisse, mais fait aussi partie intégrante de l'ADN de l'association depuis sa fondation. Le siège principal se situe à Berne. Les agences de Bâle, de Genève, de Lausanne et de Zurich garantissent un ancrage régional.

profawo est dirigé par un comité bénévole composé d'expert·e·s de domaine, de représentant·e·s des entreprises membres ou de personnes avec un excellent accès à la sphère politique, un secteur qui est de plus en plus important dans nos champs d'activité.

Les membres de notre comité de direction au 31 décembre 2024

- Andreas Sturm, président, phorbis Communication AG Bâle
- Christian Bandy, vice-président, CFF SA
- Simon Dobler, Planted Food AG
- Anita Herren-Brauen, députée au Grand Conseil du canton de Berne
- Nicole Oberholzer, Office de l'enseignement secondaire et de la formation professionnelle du canton de Zurich
- Susanne Sacco, UBS AG
- Karin Schmidt, Raiffeisen Suisse Société corporative

Les sociétés membres

Nous sommes heureux de pouvoir susciter à plusieurs reprises l'enthousiasme de nos membres, dont certains sont avec nous depuis des décennies, pour nos produits. Nous sommes également heureux de pouvoir attirer de nouveaux membres année après année et ainsi continuer à améliorer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée en Suisse.

Au 31 décembre 2024, nous comptons les entreprises suivantes parmi nos précieux clients et les remercions tous pour leur engagement.

Région de Berne

aaq - Schweizerische Agentur für Akkreditierung und Qualitätssicherung

Alterszentrum Ried

Ausgleichskasse Berner Arbeitgeber

Berner Kantonalbank Bernerland Bank AG

Bernische Lehrerversicherungskasse

Bernmobil

Busbetrieb Solothurn und Umgebung Chambre économique Bienne-Seeland

Die Schweizerische Post AG

Ecoptima F-RE GmbH

Feldmann Advokatur & Notariat

Freibank Speis & Trank - Eggstern & Partner GmbH

Gemeinde Muri bei Bern

Gespa Interkantonale Geldspielaufsicht

Hirslanden Bern

DIPR

Intersport International Corporation

KPT / CPT Marcel Brändle AG PostFinance

Regionalverkehr Bern-Solothurn

Residenz au Lac

Schweizerisches Rotes Kreuz

SO HNO

Spitalzentrum Biel - Centre hospitalier Bienne

Swissmedic / Schweizerisches Heilmittelinstitut

Verlingue Versicherungsbroker

Région de Zurich

Adecco Group AG ARDEGA Deponie AG Badenoch & Clark

Balanx AG

Banque Pictet AG

Bär & Karrer Rechtsanwälte

Baxter Healthcare SA

Boston Consulting Group AG (Switzerland) (ZH)

Carlsberg Supply Company AG

Chubb Insurance (Switzerland) Limited

Dr. A. E. Scotoni Management und Immobilien AG

EF Education First Ltd

Genossenschaft Migros Ostschweiz

Homburger AG

Hotel Tivoli Schlieren AG

Human Professional Personalberatung AG

iAgentur AG

IAZI AG

Immofonds Asset Management AG

Interogo Holding AG

KAYAK Europe GmbH

Kieger AG

LeeHechtHarrison

Lenz & Staehelin

Lindt & Sprüngli (International) AG

Mercedes-Benz Schweiz AG

Novelis AG

Obergericht des Kantons Zürich

Partners Group AG

PH Zürich

pontoon

Pregnolia

PROMEA Sozialversicherungen

Raiffeisenbank Zürich

responsAbility Investments AG

Rheinmetall Air Defence AG

Rheinmetall Group

Robeco Switzerland Ltd

RTP Schweiz AG RWM Schweiz AG

Sanatorium Kilchberg AG

Skapas Rechtsberatung AG

Spring Professional

Swiss Re Management Ltd

Van de Wetering Atelier für Städtebau GmbH

Verve Capital Partners AG

VSAO Zürich

Wenger Vieli AG

Suisse romande

Aga Khan Foundation Banque Cantonale Vaudoise

Banque Pictet & cie SA

Boston Consulting Group AG (Switzerland) (SR)

Brönnimann & Gottreux Architectes SA

EHC - Ensemble Hospitalier de la Côte Ematys International SA

Help-Architectes

International Committee of the Red Cross

Kalec-Motor SA MD PRODUCTION

Merck ATSA

Merck Aubonne

Merck Group

Merck MSSA

Migros Vaud

MSG soins sarl Ordre des Avocats Vaudois

Riviera Rehab Sàrl

SYSMEta IT Sarl

Transports publics de la région lausannoise TL

Entreprises avec adhésion nationale

Actemium Schweiz AG AEK Onyx AG

aity AG

Amanox Solutions AG APP Unternehmensberatung

Arnold AG Arpe Atlanto AG

Aventicum C.M. (Switzerland) AG

Axians IT Services AG Axians Schweiz AG Baker McKenzie Switzerland

Bank Now AG

Basellandschaftliche Kantonalbank

Baumeler

Baxalta Bioscience MFG SARL

Baxalta GmbH

Baxalta Manuracturing SARL

Beratungsstelle für Unfallverhütung bfu

BKW AEK Contracting AG

BKW Energie AG BKW Energie AG KKM

BKW Wallis cc energie ag Climatch AG Curea Elektro AG Deloitte AG Deutsche Bank DG Rail

Digital Innovation Lab AG

Duvoisin Groux

eBay Marketplaces GmbH Eidg. Finanzmarktaufsicht FINMA

Eidg. Hochschulinstitut für Berufsbildung EHB

Engytec AG Envilab AG Ernst & Young Ltd.

Europäische Reiseversicherung

fairtig AG

Fides Treasury Service AG

Fontavis AG GARDA Capital Partners

Goldman Sachs Bank AG Google Switzerland GmbH

Group Treasury

Helvetia Asset Management AG Helvetia Liechtenstein AG

Helvetia Versicherungen Schweiz AG

Helvetic Warranty GmbH

Hinni

Hochschule Luzern Holinger AG

Holinger International Cosultants GmbH

Infosys Consulting AG J.P. Morgan (Suisse) SA

La Goule

Locarno Toursimo login Berufsbildung AG

Mercedes-Benz Financial Services Schweiz AG

Omega SA Onyx Energie AG Pensimo Fondsleitung AG

Pensimo Management AG Pensionskasse der CSG

Pensionskasse der Helvetia Versicherungen

Pensionskasse der UBS AG

PH Luzern Regimo Gruppe SBB CFF FFS

Schweizerischer Nationalfonds

Securon AG SI-TEC GmbH Smile Swiss Life AG Swissgrid AG swissuniversities Takeda Pharma AG

Takeda Pharmaceuticals International AG

TBF + Partner AG TK Consult AG **UBS AG** Universität Luzern



Une base financière solide

profawo est une association à but non lucratif et investit tous les bénéfices dans le développement de services facilitant la conciliation entre travail et famille.

Nous nous finançons par la vente de services liés à la conciliation, mais aussi par nos entreprises membres qui cherchent à offrir à leur personnel le meilleur soutien en matière de gestion de la famille. Le personnel des entreprises membres bénéficie de nombreux avantages et de prestations gratuites.

L'association profawo a généré un bénéfice de 50 095 francs en 2024 (0,7 million de francs en 2023). Les fonds propres s'élèvent donc à plus de 3,8 millions de francs à la fin 2024, ce qui correspond à un taux de fonds propres de 67 % (y compris les provisions volontaires).

Les recettes ont augmenté de 0,9 million à 21 millions de francs (+ 4,4 %). Cette réjouissante hausse est survenue grâce à des élargissements de l'offre avec l'ouverture d'une nouvelle crèche (en région de Lausanne) et à la reprise de deux crèches (en région de Bienne et en ville de Lucerne) ainsi qu'à l'acquisition de nouveaux membres.

Durant la même période, les charges du personnel ont augmenté de manière exagérée passant de plus de 1,7 million à 16,5 millions de francs (+ 8,6 %). Ceci s'explique d'une part par les élargissements de l'offre et la mise en place de la nouvelle crèche, mais d'autre part par le fait qu'à la fin 2024, le personnel a de nouveau pu bénéficier de la pleine compensation du renchérissement.

En 2024, des provisions d'un montant de près de 0,6 million de francs ont été débloquées afin de financer l'élargissement de l'offre (achat, premier équipement en mobilier et restructuration). Les provisions ont également servi à financer une régularisation erronée des comptes 2023.

profawo investit dans la conciliation pour le compte de ses entreprises membres et propose de véritables prestations pour la gestion de la famille, et ce, de manière durable et depuis près de 30 ans. Les autres charges opérationnelles (4,5 millions de francs) ont pu être légèrement réduites (- 1,6 %) malgré les augmentations de loyer et l'élargissement de l'offre. Nous avons pu bénéficier davantage de rabais accordés aux gros clients.

De manière générale, l'association est financièrement stable, dispose de liquidités ainsi que de réserves et de provisions importantes pour des investissements et développements futurs.

Compte annuel au 01.01.2024 – 31.12.2024 en comparaison avec l'exercice précédent

en CHF 1'000	2023	2024
Produit d'exploitation		
Cotisations des membres	1′098	1'192
Contributions des parents, des employeurs, des subventions	14′824	14'161
Recettes Garantie de places	231	274
Recettes Gardes de courte durée	87	94
Subventions publiques	3'088	4'449
Autres produits	797	843
Total produits	20′124	21'014
Charges d'exploitation		
Charges de personnel	-14′794	-16′531
Frais d'exploitation	-1'307	-1'268
Charges location et maintenance	-2′264	-2'237
Charges bureau et charges administration	-962	-958
Total des charges	-19′328	-20′994
Résultat d'exploitation avant résultat financier	796	20
Amortissements	-94	-83
Produits financiers	59	67
Charges financières	-24	-25
Total Résultat financier	-59	-40
Résultat ordinaire des activités	737	-20
Charges extraordinaires, uniques ou hors période	-145	-67
Recettes extraordinaires, uniques ou hors période	119	132
Fiscalité	-1	6
Bénéfice annuel	710	50

Les valeurs figurant dans le tableau ont été arrondies au millier de francs suisses. Des différences d'arrondi peuvent apparaître en cas d'addition.

Les comptes annuels de profawo ont été ordinairement contrôlés en février par : CORE Partner AG

Bilan au 31.12.2024 en comparaison avec l'exercice précédent

en CHF 1'000	2023	2024
Actifs		
Liquidités	4′381	4'603
Créances sur prestations	806	387
Ducroire	-72	-19
Autres créances à court terme	5	181
Comptes courants d'autres organisations profawo	0	0
Compte de régularisation actif	827	229
Actifs circulants	5'947	5′380
Immobilisations financières	1'231	1′341
Immobilisations corporelles	260	317
Actifs immobilisés	1'491	1'658
Total des actifs	7'438	7′038
Passifs		
Engagements résultant de prestations	680	1'230
Comptes courants d'autres organisations profawo	0	0
Comptes courants EF Education	369	494
Autres dettes à court terme	294	33
Compte de régularisation passif	589	362
Capital étranger à court terme	1′932	2'119
Emprunts	240	160
Capital étranger à long terme portant intérêts	240	160
Provisions	1'456	899
Capital étranger à long terme	1'456	899
Capital de l'association	1'627	1′627
Réserves	1′038	1′038
Bénéfices et pertes reportés	434	1'145
Bénéfice annuel	710	50
Capital propre	3'809	3′860
Total des passifs	7′438	7′038

Compte de trésorerie 2024

en CHF 1'000	2024
Bénéfice	50
+ Amortissements des actifs immobilisés	83
- Diminution des provisions sans incidence sur le fonds	-557
+ Diminution des créances sur les livraisons et les prestations de services	367
+ Diminution des autres créances et des comptes de régularisation actifs	421
+ Augmentation des dettes de livraisons et de prestations de services	550
- Diminution des autres dettes à court terme et des comptes de régularisation passifs	-363
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	551
- Décaissements pour investissements en immobilisations corporelles	-140
- Décaissements pour investissements en placements financiers	-94
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	-234
- Remboursements de dettes financières à long terme	-80
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	-80
Avoirs en espèces/banque au 1er janvier	4′366
Variation des liquidités	237
Avoirs en espèces/banque au 31 décembre	4′603

Mentions légales

Édition: profawo Aarbergergasse 20 3011 Bern 031 311 74 09 www.profawo.ch

> Photos : profawo



profawo Bâle St. Johanns-Vorstadt 3 4056 Bâle 061 515 69 67 bs@profawo.ch profawo Berne
Aarbergergasse 20
3011 Berne
031 311 74 09
bern@profawo.ch

profawo Genève 30, avenue de Miremont 1207 Genève 022 321 02 78 sr@profawo.ch profawo Lausanne Rue du Petit-Chêne 38 1003 Lausanne 021 312 88 71 sr@profawo.ch

profawo Zurich Zähringerstrasse 26 8001 Zurich 044 254 60 50 zuerich@profawo.ch profawo Tessin Via Pian Scairolo 8 6915 Pambio Noranco 091 210 21 12 ti@profawo.ch